

## Reflectieverslag probleem met leerling

Probleem: een medewerker/leerling van me moet gaan stoppen met haar opleiding omdat de gemeente waar ze woont haar studie niet meer wil betalen, zij zit in een re-integratieproject van de gemeente er is een aanvraag voor WSW (wet sociale werkvoorziening) maar dit wordt pas eind oktober bekend of zij daarvoor in aanmerking komt. Zoals de situatie nu is heeft ze tot 11 November werk bij het leerbedrijf waar ze nu werkt. Als de WSW wordt toegekend is ze verzekerd van werk bij een SW- bedrijf, volgende probleem is dat ze sinds enige tijd een vriend heeft maar dat hij in Dordrecht woont, ze wil met hem samen gaan wonen en dus liefst zo spoedig mogelijk verhuizen.

Medewerker is een Iranes vluchteling, en beheerst de Nederlandse taal nog niet zo goed, op school krijgt ze niet extra veel aandacht of extra hulp. Ze is heel erg gemotiveerd en zelfs al eens genomineerd voor de Brabantse re-integratieprijs(2011)

Met school is ze moeten stoppen omdat ze het geld zelf niet heeft voor de opleiding(gastvrouw niveau 2)

### Fase 1: Handelen / ervaring opdoen

**Ik ga contact opnemen met Gemeente, school en participatiecoach en ga gesprekken voeren om te kijken of medewerker/leerling toch school kan afmaken.**

### Fase 2: Terugblikken

Je kijkt terug op fase 1, waar je aan het handelen was. Je kunt jezelf een aantal vragen stellen:

- Wat wilde ik? **Dat medewerker toch kan doorgaan met haar opleiding.**
- Wat voelde ik? **Dat ik me zorgen maak om haar toekomst en opleiding.**
- Wat dacht ik? **Hoe kan ik er voor zorgen dat zij toch kan doorgaan met haar opleiding.**
- Wat deed ik? **Contact opnemen met de diverse instanties.**
- Wat wilde de ander? **Een oplossing voor de problemen en hulp.**
- Wat voelde de ander? **Onzekerheid over haar toekomst en opleiding.**
- Wat dacht de ander? **Hoe kunnen we tot een oplossing komen.**
- Wat deed de ander? **Zich ontzettend ongerust maken over haar toekomst.**

### Fase 3: Formuleren van essentiële aspecten

Je denkt na over wat je wil veranderen:

- Wat vond ik tijdens het handelen belangrijk? **Ik vond het belangrijk om gesprekken te voeren met betrokken instanties om medewerker toch haar opleiding af te laten maken.**
- Hoe hangen de antwoorden op fase 2 met elkaar samen? **Medewerker wil graag, maar heeft geen geld, is afhankelijk van gemeente/uitkering.**
- Wat is daarbij de invloed van de context / de organisatie als geheel? **Het is een complex probleem, krijgt zij WSW dan kan ze op dan duur de opleiding weer oppakken, krijgt ze die niet dan zal ze moeten gaan werken om aan haar levensbehoefte tegemoet te komen.**
- Wat betekent dit voor mij? **Dit betekent voor mij als leermeester/praktijkopleider dat ik een goede kracht ga missen en dat ik op zoek moet naar een andere medewerker/leerling.**
- Wat is de kern van het probleem? **De opleiding en toekomst van de medewerker/leerling.**

#### **Fase 4: Alternatieven ontwikkelen en daaruit kiezen**

Hier geef je aan wat je voornemens voor de volgende keer zijn? Stel jezelf de vraag:

- Tot welke voornemens of leerwensen leidt dit? **Dit leidt er toe dat ik bij een volgende medewerker/leerling zeker wil weten hoe alles geregeld is door bepaalde instanties om er zeker van te zijn dat ik met dit soort problemen niet meer te maken krijg en me kan richten op opleiding/begeleiding.**

#### **Fase 5 en fase 1: Uitproberen in nieuwe situatie**

Voor de volgende keer:

- Wat wil ik bereiken? **Dat alles goed geregeld is**
- Waar wil ik op letten? **Ik wil er meer opletten hoe de thuissituatie van medewerker/leerling is om indien nodig op tijd in te kunnen grijpen om bovenstaande problemen te voorkomen.**
- Wat wil ik uitproberen? **Ik wil de medewerker/leerling uitdagen en laten vertellen hoe de situatie is zowel thuis als op school ook wil ik weten aan het einde van het lopende schooljaar wat de plannen zijn voor het nieuwe schooljaar zodat ik op tijd weet wat diegene wil en wat hun toekomstplannen zijn, zodat ze niet tussentijds met de opleiding hoeven te stoppen.**